

# REGULAMIN

## § 1

### Definicje

Na potrzeby niniejszego regulaminu przyjmuje się definicje:

- **Regulamin** – niniejszy dokument określający warunki i zasady korzystania ze strony internetowej.
- **Nire – Nire Sp. z o.o.** z siedzibą w Kolonii Mrokowskiej, ul. Rejonowa 29, 05-552 Kolonia Mrokowska działającą na podstawie wpisu do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000759377, NIP 8442364341, sprzedawca i właściciel strony internetowej.
- **Strona internetowa** - serwis internetowy [www.nire.eu](http://www.nire.eu)
- **Klient** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną
- **Konsument** – Klient będący osobą fizyczną dokonującą zakupów w Sklepie niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego.

## § 2

1. Strona internetowa udostępnia pełną informację dotyczącą sprzedawanych towarów przez Nire.
2. Strona internetowa daje możliwość złożenie zamówienia lub zapytania ofertowego. Strona internetowa nie jest typowym sklepem internetowym.
3. Niniejszy Regulamin reguluje wszystkie ważne elementy niezbędne do złożenia zamówienia.

## § 3

### Przedmiot sprzedaży

1. Przedmiotami sprzedaży są urządzenia regeneracyjne posiadające wbudowaną matę wytwarzającą promieniowanie podczerwone.
2. Towar są fabrycznie nowe i objęte gwarancją.
3. Za każdym razem po złożeniu zamówienia Nire potwierdza dostępność towarów.
4. Podane na stronie ceny są cenami brutto, zawierają podatek VAT i wyrażone w walucie polskiej.

## § 4

### Zamówienia

1. Klient może złożyć zamówienie przez 24 godziny 7 dni w tygodniu.

2. Przed złożeniem zamówienia Klient musi zaakceptować zapisy niniejszego Regulaminu. W przypadku skorzystania z oferty promocyjnej, Klient musi także zaakceptować zapisy Regulaminu promocji.
3. Klient może dokonać zamówienia towaru poprzez wysłanie wypełnionego formularza kontaktowego dostępnego na stronie internetowej. Po otrzymaniu zamówienia pracownik Nire skontaktuje się z Klientem w celu ustalenia i potwierdzenia szczegółów zamówienia.

## § 5

### **Płatność, dostawa**

1. Płatność za zamówienie – przelewem na rachunek bankowy Nire, w następujący sposób:
  - 50 % Ceny należnej za dany Towar w terminie 3 Dni Kalendarzowych od daty akceptacji przez Nire zamówienia.
  - 50 % Ceny za dany Towar w terminie 3 Dni Kalendarzowych od daty otrzymania powiadomienia od Nire, że Towar jest gotowy do wysyłki.

Za dzień dokonania zapłaty uznaje się datę uznania zapłaty na rachunku bankowym Nire:

#### 2. Dostępne metody dostawy:

- Dostawa bezpośrednia - realizowana jest bezpośrednio przez Nire, własnym transportem. Realizowana jest na terytorium kraju, w terminie ustalonym z Klientem. Obejmuje dostawę wraz z wniesieniem, instalacją we wskazanym miejscu oraz instruktorem.
- Dostawa kurierem - realizowana jest przez współpracującą z Nire, firmę kurierską, która wykonuje dostawę na zlecenie Nire. Nie obejmuje wniesienia, montażu i instruktora. Klient jest zobowiązany aby sprawdzić stan opakowania przesyłki. W przypadku jego naruszenia podczas dostawy, spisać odpowiedni protokół, którego wzór posiada pracownik firmy kurierskiej.
- Dostawa kurierem za granicę - realizowana jest przez współpracującą z Nire firmę kurierską, która wykonuje dostawę na zlecenie Nire. Obejmuje dostawę, bez wniesienia, montażu i instruktora obsługi. Klient jest zobowiązany aby sprawdzić stan opakowania przesyłki. W przypadku jego naruszenia podczas dostawy, spisać odpowiedni protokół, którego wzór posiada pracownik firmy kurierskiej.

#### 3. Na wszystkie towary oraz usługi Nire wystawia dokument zakupu:

- α. dla Konsumenta imienną fakturę VAT, w dniu księgowania kwoty na rachunku bankowym Nire i dołączona jest do przesyłki.
- β. Dla przedsiębiorstw fakturę VAT, zgodnie z danymi podanymi w formularzu zamówienia.
- χ. Klient upoważnia Nire do wystawienia faktury VAT bez podpisów.

## § 6

### **Gwarancja i reklamacje dotyczące produktów**

1. **Nire** gwarantuje sprawne działanie urządzenia, na które wydaje kartę gwarancyjną, pod warunkiem użytkowania zgodnie z przeznaczeniem i warunkami opisanymi w instrukcji obsługi.

2. **Nire** udziela gwarancji na okres 24 miesiące, licząc od daty sprzedaży sprzętu. Realizacja uprawnień gwarancyjnych odbywać się będzie po przedstawieniu ważnej karty gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu oraz potwierdzeniu zgodności zapisów w karcie gwarancyjnej ze stanem faktycznym.
3. Karta gwarancyjna jest ważna, jeśli sporządzona jest na oryginalnym formularzu i zawiera następujące dane: nazwa sprzętu, model, nr fabryczny, pieczęć i podpis sprzedawcy i nr dokumentu zakupu. Dokonywanie jakichkolwiek zmian, skreśleń, poprawek przez osoby nieuprawnione pociąga za sobą jej unieważnienie.
4. Gwarancja **Nire** dotyczy towaru zakupionego w kraju i jest ważna wyłącznie na terytorium Polski.
5. Każdy produkt posiada tabliczkę znamionową z unikatowym numerem seryjnym. Uszkodzenie tabliczki, uniemożliwiające identyfikację sprzętu skutkuje utratą praw do naprawy gwarancyjnej.
6. Klient traci wszelkie prawa wynikające z gwarancji, w przypadku stwierdzenia dokonania nieautoryzowanych napraw lub zmian konstrukcyjnych. Gwarancja nie ma zastosowania gdy sprzęt jest używany do celów niezgodnych z przeznaczeniem.
7. Wady ujawnione w okresie gwarancyjnym będą usuwane bezpłatnie przez **Nire**, w możliwie krótkim terminie nie przekraczającym
  - 14 dni roboczych, licząc od daty przyjęcia sprzętu do naprawy
  - 21 dni roboczych, jeśli zaistnieje konieczność sprowadzenia części z zagranicy
8. Warunkiem przyjęcia produktu do serwisu jest pisemne zgłoszenie reklamacji na e-mail lub kontakt telefoniczny z serwisem. W przypadku nadania numeru RMA, numer ten powinien zostać umieszczony w widocznym miejscu na opakowaniu transportowym. Koszt autoryzowanego transportu ponoszony jest przez gwaranta.
9. Produkt powinien zostać dostarczony do punktu serwisowego w oryginalnym opakowaniu fabrycznym, gwarantującym bezpieczeństwo podczas transportu. W przypadku braku opakowania fabrycznego, ryzyko uszkodzeń podczas transportu ponosi Klient.
10. Przy odbiorze zakupionego produktu, Klient zobowiązuje się do oceny stanu opakowania. W przypadku stwierdzenia naruszenia opakowania (uszkodzenia, wgniecenia, zalania, uszkodzenia taśmy itp.) lub stwierdzenie mechanicznego uszkodzenia sprzętu klient zobligowany jest do sporządzenia z przedstawicielem spedytora protokołu szkody oraz niezwłocznego powiadomienia serwisu o zaistniałej sytuacji.
11. Gwarancją objęte są wyłącznie uszkodzenia i wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedawanym produkcie. Nie są objęte gwarancją uszkodzenia powstałe z przyczyn zewnętrznych, jak np.: uszkodzenia mechaniczne, spowodowane zjawiskami atmosferycznymi (wilgoć, deszcz, śnieg, woda), zanieczyszczenia, zalania oraz uszkodzenia wynikające z transportu, niewłaściwej konserwacji. Z gwarancji wyłączone są zabrudzenia produktu, będące naturalnym efektem eksploatacji.
12. Procedura reklamacyjna nie przewiduje instalacji/uruchomienia produktu u klienta.
13. **Nire** nie będzie ponosiła odpowiedzialności za terminowość napraw gwarancyjnych,

jeśli działalność serwisu zostanie zakłócona nieprzewidzianymi okolicznościami o charakterze siły wyższej.

14. Nire nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody bądź straty wynikające z niemożności korzystania z reklamowanego produktu.
15. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji Klient ponosi koszty prac testowych i transportu.
16. Niniejsze Warunki Gwarancji określają w sposób wyczerpujący obowiązki Gwaranta z tytułu udzielonej gwarancji, jak i zakres uprawnień Reklamującego. Gwarancja nie wyłącza i nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

## § 8

### **Prawo do odstąpienia od umowy, zwrot**

1. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość przysługuje Klientowi tylko i wyłącznie co do Towarów, którym Klient nie nadał cech zindywidualizowanych czyli tych, które nie były zlecane do produkcji na specjalne zamówienie Klienta, co do których Klient nie mógł dokonać żadnych.
2. W sytuacji, w której umowa została zawarta na odległość, a prawo Klienta do odstąpienia od umowy nie jest wyłączone z zastrzeżeniem ustępu 1 powyżej, Klient może w terminie 14 dni od dnia wydania jemu produktu przez Nire odstąpić od umowy bez konieczności podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów. Prawo do odstąpienia przez Klienta od umowy wygasa po upływie 14 dni licząc od dnia następującego po dniu, w którym produkt został wydany Klientowi.
3. Klient, który chce skorzystać z uprawnienia odstąpienia od umowy, zgodnie z ust. 2 powyżej, musi złożyć Nire oświadczenie o woli odstąpienia od umowy, zawierające wszystkie wskazane w nim informacje: oświadczenie o woli odstąpienia od zawartej umowy, datę zawarcia umowy, data złożenia oświadczenia, numer zamówienia, imię i nazwisko Klienta, adres Klienta, numer rachunku bankowego na jaki mają być zwrócone płatności dokonane przez Klienta oraz podpis Klienta. Klient może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy w drodze pisemnej i elektronicznej. Aby zachować termin określony w ust. 2 powyżej konieczne jest wysłanie oświadczenia, przed jego upływem. Nire niezwłocznie potwierdzi otrzymanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
4. W sytuacji gdy Klient skorzystał z prawa do odstąpienia od umowy musi zwrócić produkt Nire, jak najszybciej, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy. Do zachowania tego terminu wystarczy odesłać produkt przed jego upływem. Zwrot zakupionego produktu nastąpi na koszt Klienta.
5. Nire zwróci Klientowi dokonaną zapłatę na rachunek bankowy podany w oświadczeniu, nie później niż w terminie 14 dni od daty zwrotu towaru.
6. Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości produktu będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy. Zwracany produkt musi być dostarczony w oryginalnym opakowaniu. Nire ma prawo żądać od Klienta naprawienia szkody polegającej na zmniejszeniu wartości produktu na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym.

## § 9

## **Dane osobowe**

1. Dane osobowe: imię i nazwisko, adres i e-mail, udostępniane Nire w formularzu na stronie internetowej będą wykorzystywane tylko i wyłącznie w sposób zgodny z Polityką prywatności.
2. Wysłanie zamówienia przez Klienta jest równoznaczne z jego zgodą na przechowywanie i przetwarzanie przez Nire danych osobowych zawartych w formularzu zamówienia, w zgodzie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych Dz.U. z 2014 roku, poz. 1182 wraz ze zmianami.

## **§ 10**

### **Prawa własności intelektualnej**

1. Wszystkie prawa własności intelektualnej, przede wszystkim prawa autorskie, prawa do znaków towarowych, które przysługują do wszelkich tekstów, obrazów, filmów, ilustracji, oprogramowania i pozostałych materiałów umieszczonych na stronie internetowej są własnością Nire i/lub objęte są zezwoleniem właściciela na ich wykorzystanie.
2. Klient może drukować części strony, pobierać je na dysk twardy swojego urządzenia, przekazywać osobom trzecim, tylko i wyłącznie jeżeli czyni to w celach dopuszczalnych na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
3. Bez pisemnej zgody Nire, Klient nie może wykorzystywać treści i oznaczeń ze strony internetowej, jej kopii ani jej części w w celach komercyjnych. Nie może jej zmieniać, modyfikować ani używać jej treści m.in. na blogach i stronach internetowych osób postronnych.

## **§ 11**

### **Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną**

1. Minimalnych wymagania techniczne jakie musi spełniać system informatyczny urządzenia aby móc w pełni korzystać ze strony internetowej Nire:
  - przeglądarka Mozilla Firefox w wersji 3.0 lub nowszej z włączoną obsługą appletów Javy, JavaScript i cookies, lub
  - przeglądarka Google Chrome w wersji 21.0 lub nowszej z włączoną obsługą appletów Javy, JavaScript i cookies
  - przeglądarka Internet Explorer w wersji 8.0 lub 7 nowszej z włączoną obsługą ActiveX, JavaScript, cookies.
2. Klient, który korzysta ze strony internetowej Nire zobowiązuje się:
  - korzystać ze strony internetowej w sposób nieuciążliwy dla Nire i innych Klientów
  - korzystać ze strony internetowej w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa,
  - korzystać ze strony internetowej w sposób zgodny z postanowieniami niniejszego Regulaminu;
  - nie dostarczać i nie przekazywać zabronionych przez przepisy prawa treści,
  - korzystać ze strony internetowej w sposób niezakłócający jej funkcjonowanie,
  - nie podejmować działań m.in.: umieszczanie na stronie internetowej niezamówionej informacji handlowej (spam)

3. Nire zobowiązuje się do podejmowania działań aby zapewnić prawidłowe funkcjonowanie strony internetowej.
4. Klient powinien zgłosić Nire informacje o nieprawidłowościach lub przerwach w prawidłowym działaniu strony internetowej.

## § 12

### **Postanowienia końcowe**

1. Treści na stronie internetowej [www.nire.eu](http://www.nire.eu) nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu art. 543 Kodeksu Cywilnego.
2. Nire nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne błędy w opisach produktów, które są zamieszczone na stronie internetowej, ponieważ są zgodne z danymi od producenta.
3. Nire ma prawo do zamieszczania i odwoływania ofert, promocji oraz do zmiany cen na stronie internetowej bez uszczerbku dla Klientów, którzy złożyli zamówienie, zawarli umowę sprzedaży przed dokonaniem zmiany.
4. Nire ma prawo do zmiany niniejszego Regulaminu m.in. z powodów zmiany przepisów praw powszechnie obowiązujących, zmiany organizacyjne w Nire, rozszerzenie asortymentu.
5. Korzystanie przez Klienta ze Strony Internetowej po wprowadzeniu zmian do Regulaminu oznacza ich zaakceptowanie.
6. Niniejszy Regulamin nie ogranicza uprawnień Klienta będącego konsumentem, któremu przysługują prawa na mocy obowiązujących przepisów. W przypadku niezgodności pomiędzy postanowieniami Regulaminu, a obowiązującymi przepisami prawa przyznającymi konsumentom uprawnienia, pierwszeństwo mają te przepisy.
7. W sprawach nie uregulowanych stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827).
8. Pytania i uwagi należy zgłaszać przez:
  - adres do korespondencji:  
Nire Sp. z o.o., ul. Rejonowa 29, 05-552 Kolonia Mrokowska
  - formularz kontaktowy
  - e-mail [biuro@nire.eu](mailto:biuro@nire.eu)