

Ogólne warunki handlowe

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze ogólne warunki handlowe, zwane dalej „OWH” stanowią standardowe warunki dostaw na terenie Polski, realizowane przez Nire Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kolonii Mrokowskiej, ul. Rejonowa 29, zarejestrowanej w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Białegostoku XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000759377, zwaną dalej „Nire”.
2. Niniejsze OWH dotyczą relacji handlowych z klientami, którzy są przedsiębiorcami, zwanymi dalej Kupujący. OWH dotyczące relacji z klientami, którzy są osobami fizycznymi i nie będącymi przedsiębiorcami, zwani dalej Konsument uregulowane zostały w oddzielnych dokumencie – Regulaminie strony nire.eu w punktach dotyczących Konsumentów.
3. OWH są częścią składową wszystkich umów sprzedaży i dostawy, zwanych dalej „Umowa” i mają również zastosowanie do wszystkich przyszłych relacji handlowych pomiędzy Nire i Kupującym, nawet jeśli nie zostaną w konkretnym przypadku ponownie wyraźnie uzgodnione.
4. Jakikolwiek odstępstwa od niniejszych OWH mogą być wprowadzane tylko i wyłącznie w drodze porozumienia pomiędzy stronami pod rygorem nieważności na piśmie lub z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa. Dla Nire wiążącymi nie są ewentualne warunki zakupu Kupującego, które są niezgodne z niniejszymi OWH, nawet gdy znane były Nire z tytułu wcześniejszych zdarzeń m.in. zamówienia, zapytania ofertowe itp. i Nire nie zakwestionowało ich w wyraźny sposób, tak samo, gdy Nire mając wiedząc o różniących się warunkach Kupującego zrealizował na jego rzecz dostawę bez dodatkowych zastrzeżeń.
5. Katalogi, foldery informacyjne, cenniki, dokumentacja techniczna, wszelkie materiały reklamowe i handlowe dotyczące produktów Nire, mają charakter tylko i wyłącznie informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego. Zawarte w nich informacje mają charakter poglądowy i orientacyjny i nie mogą być podstawą do jakichkolwiek roszczeń wobec Nire.

II. Zamówienia

1. Kupujący jest zobowiązany do dostarczenia pełnych informacji dotyczących prawidłowej realizacji zamówienia, przede wszystkim dotyczących: ilości, rodzaju produktu, kolorystyki, warunków technicznych zamawianych produktów, dokładnej nazwy i adresu Kupującego oraz miejsca dostawy.
2. Sprzedaż następuje gdy Kupujący złoży zamówienie a Nire potwierdzi jego przyjęcie. Zamówienie złożone przez Kupującego stanowi ofertę w rozumieniu kodeksu cywilnego i Kupujący związany jest nim tak długo jak długo go nie odwoła na podstawie Art. 66 [2] Kodeksu Cywilnego. Kupujący zamówienia składa w formie pisemnej tj. na piśmie w formie listu lub e-mail wskazując produkt z katalogu Nire i podanie jego ilości. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia przez Nire następuje w tej samej formie. Nire potwierdzi przyjęcia zamówienia w terminie 5 dni roboczych od jego otrzymania. Potwierdzenie przez Nire faktu samego otrzymania zamówienia nie oznacza w żadnym przypadku potwierdzenia jego przyjęcia. Za pisemne potwierdzenie zamówienia przez Nire uznaje się również przesłanie Kupującemu faktury proforma lub umowy sprzedaży podpisanej przez Nire. Umowa zostaje zawarta z chwilą doręczenia Kupującemu potwierdzenia zamówienia. Jeżeli Nire potwierdzi zamówienie Kupującemu tylko częściowo lub dokona innych zmian lub ograniczeń zamówienia dalej „Zamówienie zmienione” to Zamówienie zmienione przyjmuje się jako nową propozycję zawarcia umowy, którą Kupujący musi potwierdzić. Umowa zostanie zawarta z chwilą doręczenia przez Kupującego Nire pisemnego potwierdzenia Zamówienia zmienionego.
3. W momencie złożenia zamówienia przez Kupującego, potwierdza on swoją zdolność płatniczą. Kupujący rozumie, że Nire uzależnia przyjęcie i realizację kolejnych zamówień od istnienia jakichkolwiek zaległości płatniczych wobec Nire.

III. Katalogi, próbki, ceny

1. Oferta produktów Nire wynika z aktualnych katalogów, informacji na stronie www.nire.eu lub

wysłanej na prośbę Kupującego oferty cenowej Nire. Z reguły rysunki, waga i rozmiar produktów podane w katalogach mają charakter tylko orientacyjny chyba, że jest zaznaczone jako wiążące. Cennik, zależy od wersji, prezentuje ceny produktów netto lub brutto (z VAT) wyrażone w walucie polskiej (PLN), ze wskazaniem, że jest to cena netto czy brutto.

2. Produkt zostanie dostarczony Kupującemu na podstawie umowy sprzedaży, po dokonaniu pełnej zapłaty za produkt. Nire, razem z produktem wyda Kupującemu Instrukcję użytkowania i konserwacji produktu, której muszą przestrzegać wszyscy użytkownicy, pod rygorem utraty przysługujących Kupującemu uprawnień z rękopisami i gwarancji. Jeżeli Kupujący odsprzeda towaru dalej, jest zobligowany przekazać go z Instrukcją użytkowania i konserwacji dalszemu Kupującemu.
3. Nire ma prawo własności i prawa autorskie do rysunków, informacji technicznych oraz innych dokumentów przekazanych Kupującemu przed i przy zawieraniu Umowy sprzedaży. Wszystkie informacje i dokumenty są przekazane wyłącznie do celów związanych z zawarciem Umowy sprzedaży i nie mogą być, ani w całości jak i w części, udostępniane czy powielane osobom trzecim bez uprzedniej wyraźnej pisemnej zgody Nire.

IV. Dostawy

1. Termin dostawy zamówionego towaru zostanie podany przez Nire za każdym razem w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia, umowie sprzedaży lub fakturze pro forma, z zastrzeżeniem, że towar będzie gotowy do wysyłki lub jego osobistego odbioru w terminie 3 dni roboczych, od uznania rachunku bankowego Nire pełną kwotą zapłaty za zamówiony towar.
2. W sytuacji braku odmiennych jasnych uzgodnień na piśmie, ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego z chwilą jego załadunku na środek transportu wskazany przez Kupującego w magazynie Nire. W sytuacji, gdy towar będzie dostarczony przez Nire do wskazanego na piśmie przez Kupującego miejsca przeznaczenia, przeniesienie ryzyka utraty lub uszkodzenia towaru nastąpi w momencie wydania towaru Kupującemu.
3. Koszty dostawy towaru ponosi Kupujący.
4. Terminy dostaw są orientacyjne, chyba, że Nire pisemnie poda je jako wiążące. Termin dostawy liczony jest od dnia potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Nire i uregulowania przez Kupującego wszystkich należności płatniczych wobec Nire związanych z zamówieniem.
5. Jeżeli brak jest innych pisemnych uzgodnień, miejscem spełnienia świadczenia jest magazyn Nire. Termin dostawy zamówionego towaru jest dochowany, jeżeli do upływu podanych terminów Nire zgłosiło gotowość towaru do wydania lub wysyłki, a w sytuacji gdy towar ma być dostarczony przez Nire, termin dostawy będzie zachowany, jeżeli do czasu jego upływu towar opuści magazyn Nire. Wszelkie zmiany terminów dostawy muszą być ustalane na piśmie.
6. Nire zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań by zachować terminy dostaw zamówionych towarów, ale nie odpowiada za opóźnienie w dostawie w przypadku wystąpienia okoliczności siły wyższej lub innych niemożliwych do przewidzenia, nadzwyczajnych i niezawinionych przez Nire okoliczności, które w sposób istotny utrudniają i/lub uniemożliwiają terminowe wykonanie zamówienia. Dotyczy to między innymi sytuacji takich jak np. problemy z zaopatrzeniem w surowce niezbędne do wykonania zamówienia, zakłócenia pracy spowodowane w szczególności przez ogień, wodę, awarie głównych i niezbędnych urządzeń produkcyjnych i maszyn, niedobór materiałów, energii, utrudnienia lub brak możliwości transportu, także w sytuacji, gdy okoliczności te wystąpią u dostawców Nire lub też ich poddostawców. W takiej sytuacji Nire ma prawo do przesunięcia terminu dostawy zamówionego towaru o okres trwania przeszkody oraz o okres konieczny do wznowienia dostaw zamówionego towaru, o czym Nire zawiadomi na piśmie Kupującego. Przed upływem wyżej wskazanego wydłużonego terminu dostawy zamówionych towarów Kupujący nie może odstąpić od Umowy. W powyższych przypadkach Kupującemu nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia odszkodowawcze wobec Nire. Zarówno Nire jak i Kupujący nie ponoszą odpowiedzialności za częściowe lub całkowite niewykonanie zobowiązań wynikających z zawartej pomiędzy nimi Umowy sprzedaży, w sytuacji gdy niewykonanie nastąpiło z powodów okoliczności siły wyższej. Przez siłę wyższą rozumie się każdą okoliczność, która będzie miała miejsce po zawarciu przez strony Umowy sprzedaży i jest niezależna od woli Nire i Kupującego, uniemożliwia zrealizowanie zobowiązań umownych oraz której skutków nie można uniknąć np. klęski żywiołowe, ograniczenia administracyjne, wojny, strajki, zakazy importu, działania organów państwowych,

- zmiany przepisów prawa, itp.
7. W sytuacji jakiegokolwiek zmiany zamówienia, termin dostawy zamówionego towaru również ulega zmianie i biegnie na nowo od momentu pisemnego potwierdzenia przez Nire przyjęcia zmienionego zamówienia.
 8. Kupujący ma obowiązek odebrać towar w terminie 14 dni liczonych od dnia pisemnego wezwania poprzez e-mail, SMS lub listownie Nire do odbioru towaru. W razie niewywiązania się przez Kupującego z powyższego obowiązku Nire ma prawo w terminie 30 dni od upływu terminu, o którym mowa w zdaniu powyżej, odstąpić od umowy i towar ten sprzedać innej osobie. W takim przypadku Kupującemu nie przysługują względem Nire żadne roszczenia związane z pokryciem potencjalnej szkody np. utraconego zysku itp. Gdy Nire odstąpi od umowy z powodów wskazanych powyżej, Nire ma prawo nałożyć na Kupującego karę umowną w wysokości 50% wartości nieodebranego przez Kupującego towaru, objętego zamówieniem.
 9. Gdy Nire nie skorzysta z przysługującego mu prawa do odstąpienia od umowy w sytuacji określonej ust. 8 powyżej, a Kupujący w terminie późniejszym niż wskazany w ust. 8 powyżej odbierze towar, Nire jest uprawniony do obciążenia Kupującego karą umowną w wysokości 1% wartości zamówionego towaru, za każdy dzień zwłoki.
 10. Nire nie ponosi odpowiedzialności za dostarczenie towaru zgodnie ze specyfikacją zawartą w zamówieniu i/lub ze wskazaniami udzielonymi przez Kupującego, choćby towar dostarczony nie był odpowiedni do zamierzonego przez Kupującego użytku.
 11. Kara umowna, o której mowa w ust. 9 powyżej będzie płatna w terminie 7 dni od dnia doręczenia faktury przez Nire. Nire ma także prawo dokonać zaliczenia przyjętej od Kupującego zaliczki lub innej wpłaty dokonanej przez Kupującego w pierwszej kolejności na poczet naliczonych kar umownych.
 12. W każdym przypadku gdy Kupujący nie wywiązuje się z wykonania jakichkolwiek obowiązków wynikających z zawartej Umowy sprzedaży, niezależnie od innych wynikających z obowiązujących przepisów uprawnień, Nire ma prawo do powstrzymania się z wykonaniem jakiegokolwiek obowiązku Nire wynikającego z tej Umowy, w tym z obowiązku dostarczenia Kupującemu towaru, do czasu należytego wykonania zobowiązania przez Kupującego.

V. Zasady płatności

1. Jeśli w treści Umowy sprzedaży lub potwierdzeniu przyjęcia zamówienia przez Nire nie uzgodniono inaczej, Kupujący jest zobowiązany dokonać zapłaty za towar w następujący sposób:
 - 50% zaliczki w terminie 3 dni od dnia potwierdzenia przez Nire zamówienia
 - pozostałe 50% ceny w terminie 3 dni od otrzymania od Nire potwierdzenia, że zamówiony towar jest gotowy do odbioru.
2. Za datę zapłaty uważa się datę uznania wskazanego na fakturze lub potwierdzeniu zamówienia rachunku bankowego Nire. Dokonanie wymaganej zaliczki warunkuje rozpoczęcie realizacji zamówienia Kupującego. W przypadku niedokonania wpłaty przez Kupującego wymaganej zaliczki w określonym przez Nire terminie, Nire ma prawo bez wyznaczania dalszego dodatkowego terminu odstąpić do Umowy sprzedaży.
3. Jeżeli strony nie postanowią inaczej, pozostałe należności związane z realizacją zamówienia, w tym koszty transportu, ubezpieczenia, magazynowania, itp. będą płatne w takim samym terminie, w jakim ma nastąpić zapłata za towar.
4. Nire ma prawo zaliczać płatności dokonywane przez Kupującego na poczet dowolnie wybranych przez siebie wymagalnych wierzytelności m.in. na poczet kar umownych, odsetek za zwłokę, itp. a na końcu na poczet wierzytelności głównej.
5. W sytuacji braku zapłaty w terminie, Kupujący popada w opóźnienie, bez konieczności wykazywania innych przesłanek. Od tego dnia Nire ma prawo do naliczania odsetek ustawowych, a wszystkie zobowiązania płatnicze Kupującego wobec Nire wynikające z wzajemnych stosunków handlowych stają się natychmiast wymagalne i Nire ma prawo do dochodzenia ich zapłaty.
6. W opisanych powyżej przypadkach odstąpienia od Umowy przez Nire z winy Kupującego, Kupującemu nie przysługują wobec Nire jakiegokolwiek roszczenia. W przypadku skorzystania z prawa odstąpienia, Kupujący zwróci poniesione przez Nire wszystkie udokumentowane koszty. Nie narusza to prawa do dochodzenia przez Nire dalej idących roszczeń odszkodowawczych.

VI. Gwarancja i reklamacje dotyczące produktów

1. Nire gwarantuje sprawne działanie urządzenia, na które wydaje kartę gwarancyjną, pod warunkiem użytkowania zgodnie z przeznaczeniem i warunkami opisanymi w instrukcji obsługi.
2. Nire udziela gwarancji na okres 24 miesięcy, licząc od daty sprzedaży sprzętu. Realizacja uprawnień gwarancyjnych odbywać się będzie po przedstawieniu ważnej karty gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu oraz potwierdzeniu zgodności zapisów w karcie gwarancyjnej ze stanem faktycznym.
3. Karta gwarancyjna jest ważna, jeśli sporządzona jest na oryginalnym formularzu i zawiera następujące dane: nazwa sprzętu, model, nr fabryczny, pieczęć i podpis sprzedawcy i nr dokumentu zakupu. Dokonywanie jakichkolwiek zmian, skreśleń, poprawek przez osoby nieuprawnione pociąga za sobą jej unieważnienie.
4. Gwarancja Nire dotyczy towaru zakupionego w kraju i jest ważna wyłącznie na terytorium Polski.
5. Każdy produkt posiada tabliczkę znamionową z unikatowym numerem seryjnym. Uszkodzenie tabliczki, uniemożliwiające identyfikację sprzętu skutkuje utratą praw do naprawy gwarancyjnej.
6. Klient traci wszelkie prawa wynikające z gwarancji, w przypadku stwierdzenia dokonania nieautoryzowanych napraw lub zmian konstrukcyjnych. Gwarancja nie ma zastosowania gdy sprzęt jest używany do celów niezgodnych z przeznaczeniem.
7. Wady ujawnione w okresie gwarancyjnym będą usuwane bezpłatnie przez Nire, w możliwie krótkim terminie nie przekraczającym
 - 14 dni roboczych, licząc od daty przyjęcia sprzętu do naprawy
 - 21 dni roboczych, jeśli zaistnieje konieczność sprowadzenia części z zagranicy
8. Warunkiem przyjęcia produktu do serwisu jest pisemne zgłoszenie reklamacji na e-mail lub kontakt telefoniczny z serwisem. W przypadku nadania numeru RMA, numer ten powinien zostać umieszczony w widocznym miejscu na opakowaniu transportowym. Koszt autoryzowanego transportu ponoszony jest przez gwaranta.
9. Produkt powinien zostać dostarczony do punktu serwisowego w oryginalnym opakowaniu fabrycznym, gwarantującym bezpieczeństwo podczas transportu. W przypadku braku opakowania fabrycznego, ryzyko uszkodzeń podczas transportu ponosi Klient.
10. Przy odbiorze zakupionego produktu, Klient zobowiązuje się do oceny stanu opakowania. W przypadku stwierdzenia naruszenia opakowania (uszkodzenia, wgniecenia, zalania, uszkodzenia taśmy itp.) lub stwierdzenie mechanicznego uszkodzenia sprzętu klient zobligowany jest do sporządzenia z przedstawicielem spedytora protokołu szkody oraz niezwłocznego powiadomienia serwisu o zaistniałej sytuacji.
11. Gwarancją objęte są wyłącznie uszkodzenia i wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedawanym produkcie. Nie są objęte gwarancją uszkodzenia powstałe z przyczyn zewnętrznych, jak np.: uszkodzenia mechaniczne, spowodowane zjawiskami atmosferycznymi (wilgoć, deszcz, śnieg, woda), zanieczyszczenia, zalania oraz uszkodzenia wynikające z transportu, niewłaściwej konserwacji. Z gwarancji wyłączone są zabrudzenia produktu, będące naturalnym efektem eksploatacji.
12. Procedura reklamacyjna nie przewiduje instalacji/uruchomienia produktu u klienta.
13. Nire nie będzie ponosiła odpowiedzialności za terminowość napraw gwarancyjnych, jeśli działalność serwisu zostanie zakłócona nieprzewidzianymi okolicznościami o charakterze siły wyższej.
14. Nire nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody bądź straty wynikające z niemożności korzystania z reklamowanego produktu.
15. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji Klient ponosi koszty prac testowych i transportu.
16. Niniejsze Warunki Gwarancji określają w sposób wyczerpujący obowiązki Gwaranta z tytułu udzielonej gwarancji, jak i zakres uprawnień Reklamującego. Gwarancja nie wyłącza i nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

VII. Odpowiedzialność

O ile obowiązujące przepisy prawa lub postanowienia niniejszych OWH nie stanowią inaczej,

odpowiedzialność Nire opiera się zawsze na zasadzie winy i ogranicza się tylko i wyłącznie do przypadków winy umyślnej oraz rażącego niedbalstwa. Wszelka dalej idąca odpowiedzialność Nire z tytułu niewykonania bądź nienależytego wykonania Umowy sprzedaży niż przewidziana w niniejszych OWH, z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa, jest wyłączona. Niniejsze postanowienia obowiązują odpowiednio w odniesieniu do roszczeń odszkodowawczych innych niż z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, przede wszystkim do roszczeń z tytułu czynów niedozwolonych, z wyjątkiem roszczeń z tytułu odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny oraz za szkodę na osobie.

VIII. Postanowienia końcowe

1. Kupujący i Sprzedający zobowiązują się do zachowania w tajemnicy handlowej, w szczególności warunków finansowych i technicznych swojej współpracy.
2. O ile OWH nie stanowią inaczej, dla zachowania formy pisemnej wystarczającym jest także wysłanie pisma pocztą elektroniczną.
3. Niniejsze OWH oraz Umowy zawarte na ich podstawie podlegają prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach zastosowanie znajdują w szczególności przepisy kodeksu cywilnego.
4. W sytuacji ewentualnej bezskuteczności niektórych postanowień niniejszych OWH pozostałe postanowienia niniejszych OWH oraz zawartych na ich podstawie Umów pozostają w mocy. Postanowienia bezskuteczne zastąpione zostaną innymi skutecznymi postanowieniami.
5. Sądem właściwym do rozstrzygania wszelkich sporów mogących wyniknąć z tytułu Umów zawartych w oparciu o niniejsze OWH jest rzeczowo właściwy Sąd powszechny dla siedziby Nire.
6. Niniejsze OWH obowiązują od dnia 30.10.2019 r.